

TEATTERI&TANSSI+SIRKUS-LEHDEN TILAUSEHDOT

Näissä tilausehdoissa kuvaamme ne sopimusehdot, joita sovelletaan Kustannusosakeyhtiö Teatterin julkaisemiin Teatteri&Tanssi+Sirkus-lehden tilauksiin. Pyydämme tutustumaan ehtoihin.

1. Tilausehdot

Kestotilaus on toistaiseksi voimassa oleva tilaus.

Vuosikerta, määräaikainen tilaus on voimassa vuoden. Tilaus päättyy automaattisesti ja se on mahdollista uusida tai muuttaa kestopilaukseksi.

Tutustumistilaus päättyy, kun tilaukseen kuuluva viimeinen numero on postitettu. Tilaus on mahdollista uusida tai muuttaa kestopilaukseksi.

Näytetilaus on määräaikainen tilaus ja päättyy automaattisesti. Asiakkaalle voidaan toimittaa yksi tai useampi näyttenumero asiakkaan haluamasta tai kustantajan lähettämästä julkaisusta tutustumista varten.

2. Tilauksen alkamisaika

Kesto- ja määräaikaisten tilausten lehtien toimitus:

Asiakas saa ensimmäisenä lehden, jonka julkaisupäivämäärä on tilauksen tekemisen jälkeen, ellei toisin ole sovittu.

3. Tilaushinnat, toimitus ja laskutus

Kestotilauksen hinta esitetään hinnastossa. Se sisältää arvonlisäveron sekä normaalit postituskulut Suomeen. Ulkomaan tilauksiin lisätään 20 euron käsittely- ja postituskulut. Irtonumerotilauksiin lisätään käsittely- ja postituskulut.

Asiakkaalle lähetetään tilauslasku tilauksen vahvistussähköpostin jälkeen. Lasku lähetetään ensimmäisen lehden saapumisen yhteydessä, ellei toisin ole sovittu. Lasku lähetetään joko kirjeellä tai sähköpostilla riippuen siitä, kumman laskutustavan asiakas on valinnut.

Julkaisijalla on oikeus keskeyttää tilauksen toimittaminen, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Julkaisija lähettää maksimissaan kaksi maksumuistutusta, jos tilausta ei ole maksettu. Ensimmäisessä maksumuistutuksessa kehoitetaan maksamaan lasku eräpäivään mennessä. Toiseen maksumuistutukseen lisätään maksumuistutusmaksu ja pyydetään maksamaan jo postitetuista numeroista.

4. Tarjoukset

Ellei kampanjassa toisin mainita, tarjoushinta koskee tilauksen ensimmäistä laskutusjaksoa, jonka jälkeen tilaus jatkuu hinnaston mukaisesti.

5. Tilausmuutokset

Asiakkaan tulee ilmoittaa osoitteenmuutoksista tai muiden antamiensa yhteystietojen tai laskutustietojen muutoksista kustantajalle. Muutokset voi ilmoittaa asiakaspalvelun kautta sähköpostilla tai puhelimitse.

Postiin ja maistraattiin tehdyt muutokset eivät päivity julkaisijalle, eikä julkaisija vastaa virheellisten tai vanhentuneiden osoitetietojen vuoksi toimittamatta jääneestä tilauksesta tai sen osasta.

6. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus perua kesto- tai määräaikainen tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä. Painetun lehden tilauksen voi perua 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisen lehden vastaanottamisesta.

Tilauksen voi peruuttaa olemalla yhteydessä lehden asiakaspalveluun.

7. Irtisanominen

Kestotilauksen voi irtisanoa milloin tahansa päättymään joko 30 vuorokauden kuluttua ilmoituksesta tai kuluvan laskutuskauden lopussa.

Mikäli asiakas irtisanoo kestitilauksen kesken laskutuskauden, veloitetaan asiakkaalta jo postitetuista numeroista irtonumerohinta. Mikäli laskutuskauden lasku on jo maksettu, palautetaan asiakkaalle maksetusta tilauksesta määrä, joka kattaa laskutuskauden loppuun kuuluvien numeroiden arvon.

Irtisanomiseksi ei luokitella laskun maksamatta jättämistä.

Määräaikaista tilausta ei voi irtisanoa kesken tilauskauden.

8. Vastuut ja vahingonkorvausvelvollisuus

Asiakkaan on reklamoitava julkaisijan asiakaspalveluun, jos tilaukseen kuuluva sisältö tai palvelu on virheellinen tai jäänyt toimittamatta.

Virhetilanteissa julkaisijan vastuu on rajoitettu kyseisen numeron uudelleen toimittamiseen.

Julkaisija ei ole vastuussa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista, virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä.

9. Tietosuoja

Asiakastiedot käsitellään [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

10. Ehtojen muutokset

Julkaisija varaa oikeuden kehittää toimintaansa, minkä vuoksi tilaus- ja käyttöehtoja saatetaan muuttaa. Julkaisija tiedottaa tilausehtojen muutoksista henkilökohtaisesti kirjeitse tai sähköpostitse.

Muutokset astuvat voimaan 30 vuorokauden kuluttua niitä koskevasta ilmoituksesta. Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia, voi asiakas irtisanoa tilauksen päättymään ennen tilaus- ja käyttöehtojen muutoksia.

11. Kauppa

Lehden verkkosivuilla olevassa kaupassa myydään Kustannusosakeyhtiö Teatterin aiemmin julkaisemia näytelmiä ja lehdessä julkaistujen artikkeleiden digiversioita.

Näytelmän ostaneelle lähetetään lasku näytelmän postituksen yhteydessä. Näytelmien hintaan lisätään postituskulut.

Artikkelien digiversiot maksetaan suoraan verkkosivujen kaupassa. Verkkokaupassa maksu tapahtuu Stripe-palvelun avulla vain korttimaksulla.

12. Yhteystiedot

Asiakaspalvelun yhteystiedot (09) 135 2080

Sähköposti info@teatteritanssi.fi